



AV- OCH OMBOKNINGSSKYDD TOTAL

TÄCKER DIG I ANSLUTNING TILL:

- Sjukdom, sjukhusinläggning och dödsfall.
- Uppsägning från fast anställning på grund av arbetsbrist.
- Brand, översvämning, inbrott eller stormskada i/på egen bostad/verksamhet

UTÖVER DET HAR DU MÖJLIGHET, UTAN KOSTNAD, ATT:

- Få öppet köp i tre månader för resor som är bokade mer än 180 dagar innan avresa.
- Ändra destination, hotell, utresedatum eller reslängd kostnadsfritt fram till 30 dagar före avresa.
- Ändra namn eller person på resan kostnadsfritt fram till avresa

Villkoren gäller för resor bokade från och med den 27 juni 2017. Fullständiga villkor för av- och ombokningsskyddets olika delar går att läsa nedan. Av- och ombokningsskyddet gäller inte på resor med reguljärflyg.

1. AVTALET

- 1.1 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Efter avtalets bindande återbetalas inte av- och ombokningsskydd.
- 1.2 Om resenären önskar av- och ombokningsskydd skall den läggas till vid bokningen av resan. Priset för av- och ombokningsskydd betalas samtidigt som anmälningsavgiften.
- 1.3 Ändringar av avtalet genom delar av av- och ombokningsskydd kan enbart göras av huvudresenären.
Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med arrangören. Alla ändringar samt eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Medresenärer som önskar göra någon form av ändring måste således göra detta via huvudresenären.
- 1.4 Priset för av- & ombokningsskydd varierar beroende på resmål. Om du bokar om din resa kan priset för skyddet komma att justeras. Om priset för skyddet är högre för den nya resan ska resenären betala mellanskillnaden.

2. INNEHÅLLET I SKYDDET

- 2.1 **Kostnadsfri ombokning.** Vings av- och ombokningsskydd ger dig rätt att utan extra kostnad boka om resan till en annan charterresa fram till och med 30 dagar innan avresa oavsett anledning. Detta gäller resor med en maximal reslängd på 29 dagar. För reslängd längre än 29 dagar gäller fri ombokning fram till 60 dagar före avresa.
Samtliga resenärer måste ha tecknat Vings av- och ombokningsskydd. Den avgiftsfria ombokningen har dock den begränsningen att ej får bokas om till ett prissänkt alternativ.
Den fria ombokningen gäller för Vings resor med charterflyg, men gäller ej vid ombokning från/till resor med reguljärflyg eller från paket resor till Endast hotell/Endast flyg eller från Endast flyg till Endast hotell. Vings av- och ombokningsskydd gäller ej för resor med Vings reguljärresor. Särskilda villkor gäller för dessa resor.
- 2.2 **Öppet köp i tre månader** (90 dagar) gäller då av- och ombokningsskydd har tecknats av alla resenärer på samma bokning. Öppet köp gäller enbart på den ursprungliga bokningen med mer än 180 dagar kvar till avresa från den ursprungliga bokningsdagen. Öppet köp gäller inte vid ombokning till ny resa med nytt bokningsnummer. För bokningar gjorda med mindre än 180 dagar gäller öppet köp enligt resevillkoren.
- 2.3 **Kostnadsfri namnändring** gäller då av- och ombokningsskydd har tecknats av alla resenärer på samma bokning. Namnändringar kan genomföras fram till avresa så länge detta är tekniskt möjligt att genomföra av arrangören och dess underleverantörer.
- 2.4 **Avbeställning** genom av- och ombokningsskydd, som ska ha tecknats av samtliga resenärer, täcker när resenär(er) inte kan genomföra resan på grund av:
 - 2.4.1 Akut sjukdom/olycksfall eller dödsfall hos resenär. Intyg från läkare krävs.

- 2.4.2 Akut sjukdom/olycksfall eller dödsfall hos resenärens icke medresande make/maka/partner/sambo eller släkting i rakt upp- eller nedstigande led eller syskon. Intyg från läkare krävs.
 - 2.4.3 Brand, översvämning eller inbrott i den egna bostaden/verksamheten. Dokumentation som styrker den oförutsedda händelsen krävs.
 - 2.4.4 Uppsägning från fast anställning. Gäller endast när du blir uppsagd på grund av arbetsbrist, inte vid enbart varsel. Gäller ej då visstidsanställning eller provanställning upphör. Skyddet gäller om uppsägningen meddelas resenären efter att skyddet har bokats, men före avresa, och om sista anställningsdag är senast tre månader efter avresa. Intyg från arbetsgivare måste visas.
 - 2.4.5 Vid uppvisande av giltiga underlag som preciseras i punkterna 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, och som godkänts återbetalas resan pris, med undantag av kostnaden för av- och ombokningsskyddet.
- 2.5 **Bo-kvar-garanti** - gäller då samtliga resenärer tecknat av- och ombokningsskydd och som avtalat om gemensamt boende/inkvartering med annan resenär/andra resenärer som avbeställt resan med stöd av punkten 2.4 skall ha rätt att utan ytterligare kostnad behålla samma boende. Gäller resor med max reslängd på 29 dagar.

3. UNDANTAG

- 3.1 Sjukdom/skada, som är orsak till avbeställningen, var känd vid köpet av resan/skyddet. Undantaget gäller också om en diagnos inte är fastställd, men att sjukdomen/skadan har lett till symptom eller är under utredning. Dock är täckningen giltig, om sjukdomen/skadan som är orsak till avbokningen, inte inom tre månader före beställningen av resan/av- och ombokningsskyddet har:
 - 3.1.1 Visat symptom
 - 3.1.2 Orsakat anledning till läkarbesök
 - 3.1.3 Medfört ändring i medicineri eller sjukhusinläggning
- 3.2 Psykiska besvär som inte lett till läkarordinerad behandling hos psykolog eller psykiatriker eller sjukhusinläggning.
- 3.3 Avbeställningar som görs efter att avresedatumet ägt rum.

4. NÄR DU ÄR I BEHOV ATT UTNYTTJA DITT SKYDD

- a) Du eller medresenär som är sjuk ska en läkare uppsökas så snart som möjligt. Om det är nära till avresa skall läkaren omedelbart uppsökas.
- b) Du ska så snart orsaken till avbokning uppkommit och avbeställa din resa omedelbart till Ving innan resan påbörjats.
- c) Intyg som ligger till grund för avbeställningen skall skickas till Ving. Eventuella utgifter för läkarbesök står resenären för.
- d) Tillsammans med intyget skickas resebevis på resan in till Ving.

Vings av- och ombokningsskydd gäller ej för resor med Vings reguljärresor. Särskilda villkor gäller för dessa resor.

SKADEANMÄLAN

FYLLS I AV KUND

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|--|
| Namn: | | | Personnummer: | | |
| Adress: | | | Telefonnummer dagtid: | | |
| E-post: | | | Telefonnummer kvällstid: | | |
| Bokningsnummer: | | | Datum för bokning: | | |
| Avresedag på avbokad resa: | | | Datum för avbokning: | | |
| Resmål: | | | | | |
| ORSAK FÖR AVBOKNING | | | | | |
| Sjukdom (sjukdomens art, symtom): | | | | | |
| Olyckshändelse (olyckshändelsens art, vem?): | | | | | |
| Dödsfall (vem?): | | | | | |
| Inbrott (var?): | | | | | |
| Brand (var?) | | | | | |
| Vid eventuell behandling av kronisk och/eller existerande sjukdom, har sjukdomen lett till vistelse på sjukhus eller medicinering? | | | | | |
| | Ja | Nej | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Är skadan anmäld till annat försäkringsbolag? | Ja | Nej | Om ja, vilket? | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Finns villa/hemförsäkring? | Ja | Nej | Om ja, vilket bolag och försäkringsnummer? | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Är resan betald med kort? | Ja | Nej | Om ja, vilket kort/bank? | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Har du tidigare använt avbeställningsskydd? | Ja | Nej | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Om du betalat via bankgiro, internetbank eller på ett bankkontor sätter vi gärna in eventuell återbetalning på ert bankkonto. Vi behöver då följande uppgifter: | | | | | |
| Bank: | | | Kontonummer inkl. clearingnummer | | |
| Jag godkänner att Ving AB registrerar och behandlar de personuppgifter som lämnas av mig ovan eller läkare enligt nedan för bedömning och administration av denna skadeanmälan, däribland mitt personnummer samt uppgifter om min hälsa. Jag är medveten om att jag har rätt att erhålla utdrag ur register avseende mig själv samt besked om behandlingen av mina uppgifter genom att vända mig till Ving AB samt att jag har rätt att vända mig till Ving AB med begäran om rättelse, blockering eller utplåning av mina personuppgifter. | | | Datum | | |
| | | | Underskrift - Obligatorisk | | |

FYLLS I AV LÄKARE (LÄKARBESÖKET BETALAS AV PATIENTEN/RESENÄREN)

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| Patientens namn: | | | Läkarens namn: | | |
| Adress: | | | Telefon: | | |
| Har patientens sjukdomstillstånd uppstått akut? Se definition av Akut nedan: | | | | | |
| Med Akut menas att patienten drabbats av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall, och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan utan ordinerar sängläge eller liknande. | | | | | |
| Kräver patientens sjukdom: | | | | | |
| Sjukhusvistelse | Ja | Nej | Ordinerat sängläge eller ordination som kan likställas med sängläge. | Ja | Nej |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Var sjukdomen känd när resan beställdes? | Ja | Nej | När uppstod symtomen? | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Jag avråder patienten från att genomföra planerad resa? | Ja | Nej | När fattades beslutet? | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Datum: | | | Stämpel från vårdinrättningen (måste finnas för att intyget ska godkännas): | | |
| Underskrift: | | | | | |

Ifyllt formulär lämnas snarast till din resesäljare.

FRÅGOR

Om du har några frågor om ev. avbeställning skall du kontakta din resesäljare.
Telefonnummer finns på ditt resebevis.

KLAGOMÅL

Om du inte är nöjd med handläggningen skall du vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden

Prövar kostnadsfritt klagomål från privatpersoner.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ditt ärende behandlat av någon av ovanstående nämnder
m.m. kan du alltid vända dig till allmän domstol.